

Algemene leveringsvoorwaarden voor banners van het bedrijf: ZorgGids Nederland te Amsterdam.

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van ZorgGids Nederland. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle plaatsingen van banners op de website van ZorgGids Nederland, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met ZorgGids Nederland verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 26 mei 2006 .

1. Definities

1. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
2. Banner: een advertentieruimte van derden met een doorklikpunt naar de website van die persoon of instantie.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie ZorgGids Nederland een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening en retourzending van een offerte van ZorgGids Nederland verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van ZorgGids Nederland en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Voor het adverteren door middel van banners op de website van ZorgGids Nederland gelden enkele aanvullende bepalingen die vermeld worden onder artikel 15.
3. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en ZorgGids Nederland opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgave door ZorgGids Nederland zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door ZorgGids Nederland blijven 15 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door ZorgGids Nederland. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en ZorgGids Nederland zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ZorgGids Nederland niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Internetbedrijf ZorgGids Nederland zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ZorgGids Nederland het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ZorgGids Nederland

aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZorgGids Nederland worden verstrekt. Contracten dienen binnen 7 dagen na verzending door ZorgGids Nederland, alle twee ondertekend retour te zijn gestuurd aan ZorgGids Nederland. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZorgGids Nederland zijn verstrekt, heeft ZorgGids Nederland het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Internetbedrijf ZorgGids Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ZorgGids Nederland is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

5. Opdrachtgever vrijwaart ZorgGids Nederland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

1. Het aangaan van de opdracht tot het plaatsen van een banner op de website van ZorgGids Nederland door de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen andere looptijd dan de periode waarvoor is afgesproken dat de banner op de website van ZorgGids Nederland staat. Echter: Banner contracten voor 3, 6 en 12 maanden dient de opdrachtgever **schriftelijk en aangetekend** op te zeggen, 1 maand voor beëindiging contract, anders zal het contract voor dezelfde duur waarvoor het is aangegaan verlengd worden. Wij houden de mogelijkheid open om de hierboven genoemde prijzen bij te stellen. Mocht dit het geval zijn dan zal dit aan u, **schriftelijke of per mail**, worden medegedeeld.

2. ZorgGids Nederland heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met ZorgGids Nederland gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

3. ZorgGids Nederland heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

4. Internetbedrijf ZorgGids Nederland heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat de banner van de opdrachtgever naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud verwijst.

6. Levering en levertijd

1. ZorgGids Nederland verplicht zich na ontvangst van de betaling (zie artikel 9) de benodigde gegevens, tekst en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk als banner op de website te plaatsen, bij voorkeur de volgende werkdag.

2. ZorgGids Nederland is niet gehouden de opdrachtgever in te lichten over de levertijd.

7. Overmacht

1. Internetbedrijf ZorgGids Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer ZorgGids Nederland als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal ZorgGids Nederland alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en ZorgGids Nederland geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

Door ZorgGids Nederland tot aan het moment van overmacht reeds geplaatste banner(s) zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief 19 % BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door ZorgGids Nederland minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

1. Na ondertekening en terugzending van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het plaatsen van een banner gesloten tussen de opdrachtgever en ZorgGids Nederland en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. De opdrachtgever dient het bruto totaalbedrag van de offerte binnen 8 dagen na ondertekening te voldoen. Betaling dient plaats te vinden op Rabobank rekeningnummer 12.21.23.417 van ZorgGids Nederland te Amsterdam o.v.v. factuurnummer en omschrijving.
3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (8 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
4. Indien de betalingstermijn met 8 dagen is overschreden, wordt door ZorgGids Nederland een herinnering tot betaling verstuurd.
5. Indien de betalingstermijn met 15 dagen is overschreden, wordt door ZorgGids Nederland een aanmaning tot betaling verstuurd.
Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 10,00 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
6. Indien de betalingstermijn met 30 dagen is overschreden, wordt door ZorgGids Nederland een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 20,00, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
7. Wanneer de opdrachtgever binnen 30 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente over elke volgende week dat niet betaald wordt plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
8. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 15 dagen na facturering ZorgGids Nederland hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 15 dagen na verzending voldaan moet worden.
9. Indien ZorgGids Nederland abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal ZorgGids Nederland het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

10. Copyright

1. De door opdrachtgever aan ZorgGids Nederland geleverde banner of het materiaal daarvoor benodigd blijft onder copyright van de opdrachtgever.
2. Als de opdrachtgever ZorgGids Nederland opdracht heeft gegeven zelf een banner voor de opdrachtgever te maken, berust het copyright ZorgGids Nederland.

11. Aansprakelijkheid

1. Voor zover ZorgGids Nederland bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop ZorgGids Nederland weinig of geen invloed kan uitoefenen kan ZorgGids Nederland op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met ZorgGids Nederland of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met ZorgGids Nederland.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ZorgGids Nederland slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van ZorgGids Nederland voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. ZorgGids Nederland kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door activiteiten van criminelen en internetverstoorders als hackers, virusverspreider en scheld-sites.
4. ZorgGids Nederland is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal in de banner van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
5. ZorgGids Nederland is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de geplaatste banner in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door hackers, virusverspreiders of scheld-sites.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. ZorgGids Nederland noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 15 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geplaatste banner(s) te melden aan Zorggidsnederland, waarna ZorgGids Nederland deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan ZorgGids Nederland binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.

Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. ZorgGids Nederland behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. Banner(s) op website van ZorgGids Nederland.

1. Het plaatsen van de banner kan in principe op elke dag van de maand ingaan.
2. Minimale looptijd van een banner zijn vanaf een week. Kortere looptijden zijn niet mogelijk.
3. Facturering en betaling vinden vooraf plaats.
4. Bij lang lopende contracten is betaling per maand niet mogelijk. Ook hier vind betaling vooraf plaats.
5. Op de eerstvolgende werkdag na ontvangst van de betaling wordt de banner geplaatst op de site, tenzij een later tijdstip is overeengekomen.
6. De dag van de maand waarop de banners geplaatst zijn wordt hieronder de 'vervaldag' genoemd.
7. Bij betaling per 3, 6 en 12 maanden ontvangt opdrachtgever twee weken vóór de vervaldag een factuur. Bij betaling per jaar ontvangt de opdrachtgever twee weken voor de vervaldag een factuur.
8. Indien ZorgGids Nederland op de vervaldag nog geen betaling heeft ontvangen wordt de overeenkomst als beëindigd beschouwd en worden de banners verwijderd op de dag na de vervaldag. Dat betekent niet dat de opdrachtgever niet gehouden is de uitstaande facturen van ZorgGids Nederland te betalen.
9. Omstellingskosten worden in rekening gebracht indien opdrachtgever niet op tijd betaald heeft en de banner reeds van de website(s) zijn verwijderd. Omstellingskosten bedragen € 40 per banner.
10. Aan het beëindigen van de plaatsing van banners zijn geen kosten verbonden.
11. Banners dienen beperkt te zijn qua 'gewicht'. Banners die de laadtijd van de website aanzienlijk vertragen kunnen geweigerd worden. Ook banners die niet geoptimaliseerd zijn kunnen geweigerd worden.
12. ZorgGids Nederland plaatst geen geanimeerde banners tenzij het gaat om een uiterst minimale, subtiele flash animatie. Het is aan ZorgGids Nederland te beoordelen of de animatie uiterst minimaal en subtiel is.
13. Indien opdrachtgever het oneens is met dit oordeel blijft deze echter aan de overeenkomst gehouden en blijft opdrachtgever betalingsplichtig.
14. Het staat de opdrachtgever in dat geval vrij om een vervangende statische banner aan te leveren waarbij de overeengekomen prijs voor de geanimeerde banner door ZorgGids Nederland hetzelfde zal zijn als de prijs van een overeenkomstige statische flash banner.
15. Verder gelden voor het adverteren via banners de algemene leveringsvoorwaarden.

6. Overig

1. ZorgGids Nederland zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan ZorgGids Nederland.
2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden.

Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. ZorgGids Nederland zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ZorgGids Nederland en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Dordrecht aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door ZorgGids Nederland met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van ZorgGids Nederland beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van: <http://www.zorggidsnederland.nl>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.