

## Algemene Voorwaarden ZorgGids Nederland voor Thuiszorg en Zorginstellingen

**ZorgGids Nederland**

**Elpermeer 96**

**1025 AL, Amsterdam**

**Tel: 020 – 63 61 727**

**E-mail: [info@ZorgGidsNederland.nl](mailto:info@ZorgGidsNederland.nl)**

**KvK te Amsterdam: 34248983**

**BTW Nummer: NL 1062.60.017.B.01**

**Algemene koopvoorwaarden ter griffie gedeponerd bij Arrondissement te Amsterdam onder depotnummer 90/2006 21276198.**

### **1 Definities**

- 1.1 Aanbieder: ZorgGids Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 34248983, gevestigd te Amsterdam.
- 1.2 Klant: De zorginstelling die middels registratie gebruik maakt van de diensten van ZorgGids Nederland.
- 1.3 Partijen: ZorgGids Nederland en Klant.
- 1.4 Overeenkomst: De overeenkomst waarbij Klant gebruik mag maken van de diensten van ZorgGids Nederland.
- 1.5 Registratie: Het vermelden van gegevens door Klant op de website van ZorgGids Nederland.
- 1.6 Algemene Voorwaarden: Het geheel aan Algemene Voorwaarden zoals weergegeven in dit artikel, alle navolgende artikelen en slotbepalingen.
- 1.7 Bestanden: De door een Klant, met de nadruk op maar niet beperkt tot, op/van de site van ZorgGids Nederland up/down geloade informatie, afbeeldingen, audio, software, gegevens, materialen alsmede of andersoortige digitaal overdraagbare materie.
- 1.8 Diensten: Het o.a. aanbieden van een digitaal platform toegankelijk voor Klant via het internet waarop Klant informatie in de ruimste zin des woords en of afbeeldingen middels "uploaden" kan publiceren.
- 1.8 Downloaden: Bestanden van een server naar een locale computer overzetten of kopiëren.
- 1.9 Uploaden: Bestanden van een lokale computer op de server van ZorgGids Nederland plaatsen.

### **2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op gebruik van de diensten van ZorgGids Nederland door de Klant in de ruimste zin des woords. Door gebruik te maken van de Diensten van ZorgGids Nederland accepteert de Klant hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden en aanvaardt hiervan kennis te hebben genomen en hier aan gebonden te zijn.
- 2.3 ZorgGids Nederland wijst uitdrukkelijk toepasselijkheid van algemene inkoopvoorwaarden van de Klant af. Onderhavige Algemene Voorwaarden gelden te allen tijde als tweede verwijzing in de zin van artikel 6:225 lid 3 BW.
- 2.3 ZorgGids Nederland heeft het recht deze Algemene Voorwaarden aan te passen op elk voor haar gewenst moment. Indien de Klant na de aanpassing gebruik maakt van de diensten van ZorgGids Nederland, gaat zij stilzwijgend met de aanpassing akkoord.

### **3 Diensten ZorgGids Nederland**

- 3.1 ZorgGids Nederland biedt haar Klant een platform conform de reeds geformuleerde definitie van diensten. De geformuleerde definitie is een niet limitatieve omschrijving. ZorgGids Nederland biedt slechts een platform aan waarop Klant zelf bestanden in de openbaarheid brengen. Verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van of rechten op de bestanden is voor rekening van de Klant zelf. Dientengevolge kan ZorgGids Nederland niet of in zeer geringe mate invloed uitoefenen over hetgeen wordt geüpload. Er heerst van de zijde van ZorgGids Nederland geen controle op de kwaliteit, rechtmatigheid of veiligheid van de up geloade bestanden.

- 3.2 ZorgGids Nederland verwerpt elke vorm van aansprakelijkheid voor het handelen en of nalaten van haar Klant m.b.t. gegevens, bestanden en al hetgeen denkbaar is dat via de website in de openbaarheid gebracht kan worden.

#### **4 Registratie**

- 4.1 Teneinde gebruik te kunnen maken van de diensten van ZorgGids Nederland moet Klant zich registreren.
- 4.2 De Klant is verplicht om de vereiste informatie naar waarheid in te vullen op de daarvoor bestemde "online" formulieren. Bij constatering van onwaarheden zal de pagina per direct worden beëindigd. Aan geüploade bestanden kunnen door de dan ex-Klant na deze beëindiging geen rechten meer ontleend worden.
- 4.3 Na het aanmaken van een account ontvangt Klant een wachtwoord en gebruikersnaam. De verantwoordelijkheid voor het bewaren en geheimhouden van het wachtwoord ligt bij Klant zelf. ZorgGids Nederland is niet aansprakelijk voor schade van welke aard en omvang dan ook jegens Klant en of derden als gevolg van onzorgvuldigheid van Klant aangaande gebruikersnaam en het wachtwoord.
- 4.4 Klant vrijwaart ZorgGids Nederland van elke vorm van schade en aansprakelijkheid ontstaan door het gebruik van het account, door Klant danwel door een derde.
- 4.5 Met het goedkeuren en verlenen van het account verleent ZorgGids Nederland de Klant tevens een niet absoluut, herroepelijk, tijdelijk, niet exclusief recht om de op ZorgGids Nederland geplaatste bestanden te bekijken en of beluisteren. Deze licentie is onder voorbehoud van alle eventuele (oudere)rechten van derden.
- 4.6 Het staat ZorgGids Nederland vrij om om welke rede dan ook een registratie te weigeren danwel te beëindigen.

#### **5. Verboden**

- 5.1 Klant mag niet op een onrechtmatige danwel onwettige danwel illegale wijze van de diensten van ZorgGids Nederland gebruik maken.
- 5.2 Klant zal geen afbeeldingen, audiobestanden, software of andersoortige bestanden en of materialen bezwaard met enige vorm van intellectueel eigendom door derden via ZorgGids Nederland in de openbaarheid brengen. Gebeurt dit desondanks toch dan vrijwaart Klant expliciet ZorgGids Nederland van alle aanspraken en/of schade van materiële, immateriële aard, direct of indirect, geleden door derden die op de een of andere manier is ontstaan door het onrechtmatige gebruik van de website.
- 5.3 Het is Klant absoluut verboden vermeldingen ten behoeve van intellectuele eigendomsrechten of andersoortige rechten te verwijderen, te wijzigen, onleesbaar te maken of te verbergen.
- 5.4 Het is Klant verboden, illegale, schadelijke, pornografische, haatdragende, beledigende, discriminerende en op een andersoortige manier rechten of privacy schendende content op ZorgGids Nederland te plaatsen, op straffe van beëindiging van de account. Klant aanvaardt dat indien derden een redelijk bezwaar maken tegen de publicatie van bestanden geüpload door Klant, ZorgGids Nederland het recht heeft deze per direct te verwijderen zonder dat ZorgGids Nederland jegens die Klant tot enige vergoeding van welke aard ook gehouden zal zijn.
- 5.5 Het is de Klant verboden computervirussen in de ruimste zin van het woord of hiermee en of anderszins besmette bestanden naar de website up te loaden. Indien door het toedoen van of via up geload bestanden van Klant software en/of hardware van ZorgGids Nederland of derden besmet raken met de hiervoor genoemde virussen of anderszins, dan is Klant jegens ZorgGids Nederland of derden aansprakelijk voor alle geleden schaden die daarvan het gevolg is.

#### **6 Licentie**

- 6.1 Klant verklaart volledig rechthebbende te zijn van alle door Klant geüploade bestanden en blijft na uploaden van bestanden, gegevens, audio of materialen in eerste instantie volledig rechthebbende op de hem toekomende daar op rustende intellectuele eigendomsrechten.
- 6.2 Klant verleent en verklaart aan ZorgGids Nederland hiertoe volledige bevoegd te zijn, een kosteloze, wereldwijde niet- exclusieve licentie tot het via de website bestanden, gegevens, audio of materialen te publiceren alsmede op de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten waaronder expliciet maar niet beperkt tot het portretrecht en auteursrecht alsmede om de bestanden, gegevens, audio of materialen te verveelvoudigen en of verspreiden voor welk doel dan ook waaronder expliciet maar niet beperkt tot reclame en marketing doeleinden.

- 6.3 Klant aanvaardt dat na het uploaden van bestanden deze bestanden door Klants en of bezoekers van ZorgGids Nederland gebruikt kunnen worden. ZorgGids Nederland is niet aansprakelijk voor het eventuele onrechtmatige gebruik door derden, dat wil zeggen in strijd met de wet, deze voorwaarden en bezwarend gebruik dat niet voorzien is in deze voorwaarden, van de geüploade bestanden en vrijwaart ZorgGids Nederland voor schadeclaims van Klant en/of derden.

## **7 Prijzen**

- 7.1 De aan Klant in rekening gebrachte kosten zijn per jaar per registratie € 95,00 exclusief 19% BTW. Klant krijgt hiertoe een factuur verzonden.
- 7.2 ZorgGids Nederland is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien er zich binnen drie maanden onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het uploaden van bestanden. De aanpassing wordt geacht te zijn aanvaard, tenzij Klant vóór de ingangsdatum schriftelijk gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt bij ZorgGids Nederland.

## **8 Betalingsvoorwaarden**

- 8.1 De betalingstermijn bedraagt steeds 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de factuur. Als de gefactureerde bedragen niet binnen die termijn op de rekening van ZorgGids Nederland zijn bijgeschreven, is Klant in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is. ZorgGids Nederland is in geval van verzuim door Klant gerechtigd om de door Klant geplaatste informatie van de website te verwijderen. ZorgGids Nederland behoudt zich het recht voor om, voor rekening van Klant, via gerechtelijke procedures betaling van openstaande rekeningen te vorderen als ook om de geleverde diensten en/of producten uit te schakelen zolang het verzuim voortduurt, zonder dat hij zal zijn gehouden tot enige vergoeding van door Klant ten gevolge van zijn eigen verzuim geleden of nog te lijden directe en/of indirecte schade.
- 8.2 De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het te vorderen totaalbedrag, met een minimum van € 125,- en worden verschuldigd op het moment dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven, onverminderd het recht van ZorgGids Nederland om het surplus van deze kosten op Klant te verhalen.
- 8.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn, is Klant vanaf de vervalddag een verdragingsrente verschuldigd, zulks zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
- 8.4 Alle buitengerechtelijke kosten verbonden aan de invordering van de betaling komen ten laste van Klant.

## **9 Overmacht**

- 9.1 Iedere vorm van overmacht zoals en met de nadruk op maar niet beperkt tot: ongevallen, vuur, vloed, ander natuurgeweld, oorlog, defecten van apparatuur, het falen van diensten van derden waar ZorgGids Nederland afhankelijk van is, overheidshandelen, stakingen, rellen en of iedere omstandigheid waarop ZorgGids Nederland geen invloed kan uitoefenen waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd is een niet-toerekenbare tekortkoming die ZorgGids Nederland het recht geeft haar verplichtingen krachtens overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand.

## **10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 ZorgGids Nederland is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die door Klant en/of derden wordt/worden geleden en die voortvloeit uit, gerelateerd is aan of het gevolg is van het gebruik van de diensten van ZorgGids Nederland, tenzij sprake is van opzet of schuld van ZorgGids Nederland.
- 10.2 Indien door de rechter enige aansprakelijkheid aan ZorgGids Nederland wordt toegeschreven, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de Klant aan ZorgGids Nederland is betaald van het gebruik van de diensten van ZorgGids Nederland.
- 10.3 ZorgGids Nederland is in het geheel niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die Klant en/of een derde lijdt of heeft geleden voortvloeiende uit, gerelateerd aan of ten gevolge van activiteiten van Klant op het internet.
- 10.4 ZorgGids Nederland is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die door Klant en/of derden wordt geleden ten gevolge van technische en/of andere storingen, die buiten de invloedssfeer van ZorgGids Nederland liggen.

## **11 Ontbinding**

- 11.1 Indien Klant zijn verplichtingen tegenover ZorgGids Nederland niet of niet behoorlijk nakomt, heeft ZorgGids Nederland het recht de met Klant gesloten overeenkomst met onmiddellijke

- ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden en de geplaatste informatie van de website te verwijderen.
- 11.2 ZorgGids Nederland is alsdan niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade ten gevolge van zodanige ontbinding. De in de overeenkomst van opdracht en de Algemene Voorwaarden gemaakte afspraken omtrent vergoeding van kosten - rente en incasso daaronder begrepen - blijven onverminderd van kracht totdat ZorgGids Nederland integraal zal zijn voldaan. Daarnaast behoudt ZorgGids Nederland het recht op vergoeding van de schade die voortvloeit uit de ontbinding.
- 11.3 Indien er sprake is van blijvende onmogelijkheid aan de zijde van ZorgGids Nederland om de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, is ZorgGids Nederland te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Klant blijft verplicht om de betaling te verrichten ten aanzien van de diensten waar al gebruik van is gemaakt. Klant heeft in dat geval geen recht op een vergoeding van de schade die voortvloeit uit de ontbinding.
- 11.4 In geval sprake is van ontbinding met wederzijds goedvinden blijft ZorgGids Nederland gerechtigd om alle schade die hieruit voortvloeit op Klant te verhalen.

## **12 Duur en beëindiging**

- 12.1 De overeenkomst geldt voor een periode van één jaar.
- 12.2 Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wenst op te zeggen, blijven de kosten aan ZorgGids Nederland onverminderd verschuldigd.
- 12.3 Een overeenkomst kan slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de overeengekomen periode, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 12.4 In geval van niet tijdige en/of niet correcte opzegging wordt de overeenkomst geacht met eenzelfde periode te zijn verlengd.

## **13 Faillissement/surveillance van betaling/ontbinding/liquidatie**

- 13.1 Indien er sprake is van faillissement, surveillance van betaling, ontbinding of liquidatie van Klant is ZorgGids Nederland gerechtigd per direct de overeenkomst te ontbinden.
- 13.2 Klant is in geval van het bovenstaande verplicht per ommegaande de volledige vordering aan ZorgGids Nederland te voldoen.
- 13.3 ZorgGids Nederland is in geval van een dergelijke ontbinding nimmer gehouden de schade van Klant te vergoeden.

## **14 Toepasselijk recht**

- 14.1 Op alle geschillen die tussen ZorgGids Nederland en Klant ontstaan voortvloeiende uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de diensten van ZorgGids Nederland en tussen ZorgGids Nederland en Klant tot stand gekomen overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

## **15 Reclames/ klachten**

- 15.1 Reclames en klachten dienen uiterlijk binnen 24 uur nadat Klant hiermee bekend raakte of bekend had moeten zijn ingediend te worden bij ZorgGids Nederland. Indien een klacht niet tijdig door ZorgGids Nederland is ontvangen, wordt Klant geacht de uitvoering van de overeenkomst te hebben aanvaard.

## **16 Miscellaneous**

- 16.1 Alle vorderingsrechten die Klant jegens ZorgGids Nederland kan invoeren, vervallen in elk geval één jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.
- 16.2 Indien een der bepalingen uit de Algemene Voorwaarden vernietigd wordt of nietig blijkt te zijn heeft dit geen gevolgen voor de overeenkomst alsmede de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden. Partijen zullen de vernietigde bepaling vervangen door een bepaling welke aansluit bij de bedoeling van partijen.
- 16.3 Aan mondelinge overeenkomsten, mededelingen en/of toezeggingen gedaan door of namens ZorgGids Nederland kunnen geen rechten worden ontleend.

Utrecht 7 maart 2008